МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ № 46

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБОУ НПО РО ПУ № 46

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.В.Нужнова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

**Программа подготовки**

**квалифицированных рабочих, служащих**

по профессии среднего профессионального образования

**080110.02 Контролер банка**

по программе базовой подготовки

г. Каменск-Шахтинский

2013 г.

**Содержание**

[Пояснительная записка 3](#_Toc395259096)

[1. Общие положения 4](#_Toc395259097)

[1.1 Нормативные документы для разработки ППКРС 4](#_Toc395259098)

[1.2 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы 4](#_Toc395259099)

[1.2.1 Цель (миссия) ППКРС 4](#_Toc395259100)

[1.2.2 Срок освоения ППКРС 4](#_Toc395259101)

[1.2.3 Трудоемкость ППКРС 5](#_Toc395259102)

[1.2.4Особенности профессиональной образовательной программы 5](#_Toc395259103)

[1.2.5 Востребованность выпускников 5](#_Toc395259104)

[1.3 Требования к абитуриенту 6](#_Toc395259105)

[2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника 6](#_Toc395259106)

[2.1 Область профессиональной деятельности выпускника 6](#_Toc395259107)

[2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника 6](#_Toc395259108)

[2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника 6](#_Toc395259109)

[3. Компетенции выпускника 6](#_Toc395259110)

[3.1 Общепрофессиональные компетенции 6](#_Toc395259111)

[3.2 Профессиональные компетенции 7](#_Toc395259112)

[4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППКРС 7](#_Toc395259113)

[4.1 Календарный учебный график 8](#_Toc395259114)

[4.2 Учебный план 8](#_Toc395259115)

[4.3  Рабочие программы учебных дисциплин и междисциплинарных курсов 9](#_Toc395259116)

[4.4 Программы учебной и производственной практик 19](#_Toc395259117)

[5. Фактическое ресурсное обеспечение ППКРС 20](#_Toc395259118)

[5.1 Кадровое обеспечение учебного процесса 20](#_Toc395259119)

[5.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса 21](#_Toc395259120)

[5.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса 21](#_Toc395259121)

[6. Система оценки качества освоения обучающимися ППКРС 21](#_Toc395259122)

[6.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация 22](#_Toc395259123)

[6.2 Итоговая государственная аттестация выпускников 22](#_Toc395259124)

[7. Система воспитательной работы 23](#_Toc395259125)

[8. Ожидаемые результаты реализации ППКРС 24](#_Toc395259126)

# Пояснительная записка

Главная задача российской образовательной политики в настоящее время – обеспечение нового качества образования на основе сохранения его фундаментальности, соответствие актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Доктрина образования Российской Федерации увязывает стратегические цели развития образования с проблемами развития российского общества. Среди стратегических целей представлены и те, которые напрямую определяют роль образовательных программ профессионально-технической школы:

* подготовка высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности;
* формирование у молодежи трудовой мотивации, активной жизненной и профессиональной позиции, обучение основным принципам построения профессиональной карьеры и навыкам поведения на рынке труда;
* разностороннее и своевременное развитие творческих способностей молодежи, формирование навыков самообразования, самореализации;
* воспитание патриотов России, граждан правового, демократического государства, способных к социализации навыков и ролей, развитию культуры социального поведения.

Программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС), реализуемаяГБОУ НПО РО ПУ № 46 г. Каменска-Шахтинского по профессии 080110.02 «Контролер банка», представляет собой системудокументов, разработанную и утвержденную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей профессии среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

ППКРС регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной профессии и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Методологическую основу реализации ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» составляют:

* ценностно-ориентированный подход в воспитании личности;
* теоретические основы гуманизации и конструирования современного образования;
* теоретические основы развития коллектива.

ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» предназначена удовлетворить потребности:

* обучающихся – в освоении познавательных и ценностных основ личностного и профессионального самоопределения в расширении возможностей для реализации интересов в системе непрерывного общего и профессионального образования, в формировании прочных знаний, умении и навыков, обеспечивающих востребованность на рынке труда;
* г. Каменска-Шахтинского и Каменского района – в обеспечении сохранения интеллектуального потенциала, в насыщении рынка квалифицированными кадрами, способными к активной творческой деятельности во всех сферах экономики;
* ГБОУ НПО РО ПУ № 46 – в обеспечении притока потенциальных обучающихся, осознанно избравших данную профессию;
* родителей и законных представителей обучающихся – в обеспечении информации об образовательном учреждении в целом и процессе обучения по профессии 080110.02 «Контролер банка».

# Общие положения

## 1.1 Нормативные документы для разработки ППКРС

Нормативную правовую базу разработки ППКРС составляют:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464;
* Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательном учреждении начального профессионального образования СанПиН 2.4.3.1186-03, утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2003 г. № 2;
* Федеральный государственный образовательный стандарт по профессии среднего профессионального образования 080110.02 «Контролер банка», утвержденный приказом Минобрнауки от 2 августа 2013 г. № 693;
* Нормативно-методические документы Минобрнауки РФ;
* Устав государственного бюджетного образовательного учреждения начального профессионального образования Ростовской области профессионального училища № 46, утвержденный Министерством общего и профессионального образования Ростовской области 14 сентября 2011 г.

## 1.2 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

### 1.2.1 Цель (миссия) ППКРС

Цель (миссия) ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» состоит в способности:

* дать качественные базовые гуманитарные, социальные, экономические, математические и естественнонаучные знания, востребованные обществом;
* подготовить выпускника к успешной работе в сфере банковской деятельности на основе гармоничного сочетания общеобразовательной и профессиональной подготовки кадров;
* создать условия для овладения общими и профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
* сформировать социально-личностные качества выпускников: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность; повышение их общей культуры, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

### 1.2.2 Срок освоения ППКРС

Срок освоения ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» при очной форме получения образования составляют на базе среднего общего образования 10 месяцев, на базе основного общего образования – 2 года 5 месяцев.

Сроки получения СПО по ППКРС независимо от применяемых образовательных технологий увеличиваются для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – не более чем на 6 месяцев.

### 1.2.3 Трудоемкость ППКРС

Трудоемкость ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» по очной форме обучения на базе среднего общего образования составляет 1082 часа, что включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося. Также предусмотрены: учебная практика – 8 недель; производственная практика – 11 недель; промежуточная аттестация – 1 неделя; государственная (итоговая) аттестация – 1 неделя.

При освоении ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» по очной форме обучения на базе основного общего образования ее трудоемкость увеличивается на 3075 часов. Также на 3 недели увеличивается время, выделяемое на проведение промежуточной аттестации.

### 1.2.4Особенности профессиональной образовательной программы

При разработке ППКРС учтены требования регионального рынка труда, запросы потенциальных работодателей и потребителей в области экономики и финансов.

Особое внимание уделено выявлению интересов и совершенствованию механизмов удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг. Паспорта профессиональных модулей, рабочие учебные программы по общепрофессиональным дисциплинам и междисциплинарным курсам, содержание вариативной части обучения разрабатываются с участием представителей основного потенциального работодателя г. Каменска-Шахтинского и Каменского района для профессии «Контролер банка» - ОАО «Сбербанк России». Тематика выпускных квалификационных работ также согласуется с представителями работодателя и направлена на удовлетворение запросов заказчика.

В учебном процессе организуются различные виды контроля обученности обучающихся: входной, текущий, промежуточный, тематический, итоговый. Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине разрабатываются преподавателями самостоятельно. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППКРС (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств ежегодно корректируются и утверждаются соответствующей методической комиссией. Итоговая аттестация выпускников включает в себя междисциплинарный государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

Организация учебной практики осуществляется на базе учебного банка ГБОУ НПО РО ПУ № 46, производственной практики – на базе ОАО «Сбербанк России», ОАО «Промсвязьбанк», ОАО «Россельхозбанк».

Образовательная программа реализуется с использованием таких передовых образовательных технологий, как применение информационных технологий в учебном процессе, свободный доступ в сеть Интернет, предоставление учебных материалов в электронном виде, использование мультимедийных средств.

Внеучебная деятельность обучающихся направлена на их самореализацию в различных сферах общественной и профессиональной жизни, в творчестве, спорте, науке и т.д. У обучающихся формируются профессионально значимые личностные качества, такие как эмпатия, толерантность, ответственность, жизненная активность, профессиональный оптимизм и др. Решению этих задач способствуют благотворительные акции, научно-практические конференции, Дни здоровья, конкурсы непрофессионального студенческого творчества и др.

### 1.2.5 Востребованность выпускников

Широкая подготовка по основам банковского дела позволяет выпускникам работать в любых организациях, связанных с выполнением различных кассовых операций и ведением операций по банковским депозитам.

Основными потенциальными работодателем выпускников по профессии 080110.02 «Контролер банка» являются ОАО «Сбербанк России», ОАО «Промсвязьбанк», ОАО «Россельхозбанк».

## 1.3 Требования к абитуриенту

К абитуриенту в ГБОУ НПО РО ПУ № 46 предъявляются следующие требования:

* возраст – 15-17 лет (выпускники основной или средней школы);
* образовательный уровень – обучающиеся, получившее основное общее или среднее общее образование и предоставившие соответствующий документ государственного образца;
* состояние здоровья – обучающиеся, прошедшие медицинское освидетельствование с учетом психофизических и медицинских противопоказаний, обусловленных спецификой профессии «Контролер банка»;
* пол – без ограничений.

Процедура зачисления обучающихся осуществляется в соответствии с Уставом ГБОУ НПО РО ПУ № 46 и соответствующими локальными актами: «Порядок приема на обучение в ГБОУ НПО РО ПУ № 46 по образовательным программам среднего профессионального образования», «Положение о приемной комиссии ГБОУ НПО РО ПУ № 46»*.*

# 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

## 2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников по профессии 080110.02 «Контролер банка» включает:

* выполнение кассовой работы;
* прием платежей и депозитное обслуживание в национальной и иностранной валютах в организациях кредитной системы.

## 2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника по профессии 080110.02 «Контролер банка» являются:

* наличные, безналичные денежные средства и другие ценности;
* обязательства банка;
* документы по оформлению банковских операций;
* информация о банковских продуктах и услугах.

## 2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Обучающийся по профессии 080110.02 «Контролер банка» готовится к следующим видам деятельности:

* Ведение кассовых операций.
* Ведение операций по банковским вкладам (депозитам).

# 3. Компетенции выпускника

## 3.1 Общепрофессиональные компетенции

Выпускник, освоивший ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка», должен обладать следующими общими компетенциями**,** включающими в себя способность:

* ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
* ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
* ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
* ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
* ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
* ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
* ОК 7. Работать с клиентами, используя базовые знания делового русского и иностранного языков и учитывая межэтнические и этнические различия.
* ОК 8. Эффективно использовать оргтехнику и соответствующие средства защиты от опасных и вредных факторов, соблюдать правила техники безопасности.
* ОК 9. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

## 3.2 Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший ППКРС по профессии 190623.01 «Контролер банка», должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

1. Ведение кассовых операций.
   * ПК 1.1. Выполнять и оформлять приходные и расходные кассовые операции.
   * ПК 1.2. Выполнять операции с наличными деньгами при использовании программно-технических средств.
   * ПК 1.3. Выполнять и оформлять операции с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России и иностранных государств.
   * ПК 1.4. Выполнять и оформлять операции с памятными монетами и драгоценными металлами.
   * ПК 1.5. Осуществлять контроль кассовых операций.
   * ПК 1.6. Выполнять и оформлять операции с наличной иностранной валютой и чеками.
2. Ведение операций по банковским вкладам (депозитам).
   * ПК 2.1. Консультировать клиентов по депозитным операциям.
   * ПК 2.2. Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.
   * ПК 2.3. Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.
   * ПК 2.4. Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.

# 4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППКРС

#### Содержание и организация образовательного процесса при реализации ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» регламентируется годовым календарным учебным графиком, учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин и междисциплинарных курсов; программами учебных и производственных практик материалами, а также методическими материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, реализацию соответствующих образовательных технологий.

## 4.1 Календарный учебный график

Календарный учебный план отражает последовательность реализации ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» по годам (включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы).

## 4.2 Учебный план

Учебный план по профессии 080110.02 «Контролер банка» определяет следующие качественные и количественные характеристики основной профессиональной образовательной программы по профессии:

* Объемные параметры учебной нагрузки в целом, по годам обучения и по семестрам;
* Перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов;
* Последовательность изучения дисциплин и профессиональных модулей;
* Виды учебных занятий;
* Распределение по семестрам и объемные показатели подготовки и проведения государственной итоговой аттестации.

Учебный план включает все дисциплины, изучаемые обязательно и последовательно, следующих учебных циклов и разделов:

* Общеобразовательный цикл;
* Общепрофессиональный цикл;
* Профессиональный цикл;
* Учебная практика
* Производственная практика.

Обязательная часть основной профессиональной образовательной программы и раздел «Физическая культура» составляет 80 % от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (20 %) дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Общеобразовательный цикл состоит из дисциплин естественно-научного и гуманитарного направления.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика.

При формировании учебного плана учтены следующие нормы нагрузки:

* Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы;
* Максимальный объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся составляет 36 академических часов в неделю.

Аудиторная нагрузка обучающихся предполагает лекционные, семинарские, практические виды занятий. Внеаудиторная нагрузка предполагает выполнение студентами рефератов, расчетных заданий, а также подготовку к экзаменам. Самостоятельная работа организуется в форме выполнения изучения дополнительной литературы, выполнения индивидуальных заданий, направленных на формирование таких компетенций, как способность к саморазвитию, самостоятельному поиску информации, овладение навыками сбора и обработки экономической информации, что позволяет сформировать профессиональные качества.

## 4.3  Рабочие программы учебных дисциплин и междисциплинарных курсов

Рабочие программы учебных дисциплин и междисциплинарных курсов отражают цели и задачи изучения данной дисциплины (курса) в рамках подготовки по профессии 080110.02 «Контролер банка», требования к результатам обучения, объем учебной нагрузки (включая аудиторную и внеаудиторную работу обучающихся), содержание учебного материала, темы самостоятельной внеаудиторной работы, перечни средств обучения и применяемой основной и дополнительной учебной литературы, графики промежуточного контроля знаний.

Рабочие учебные программы общеобразовательного цикла разработаны с учетом «Рекомендаций по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными программами общего образования (письма Минобрнауки России от 29.05.2007 г. № 03-1180) и примерных программ соответствующих дисциплин в соответствие с социально-экономическим профилем профессии 080110.02 «Контролер банка».

Рабочие учебные программы общепрофессионального и профессионального циклов разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по профессии начального профессионального образования 080110.02 «Контролер банка», утвержденным приказом Минобрнауки от 2 августа 2013 г. № 693.

Вариативная часть ППКРС использована для введения общепрофессиональных дисциплин «Основы банковского дела» и «Основы банковского маркетинга» по согласованию с представителями основного работодателя выпускников по профессии 080110.02 «Контролер банка» ОАО «Сбербанк России».

**Аннотации рабочих учебных программ подготовки по профессии СПО**

**080110.02 «Контролер банка»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование циклов,  разделов,  дисциплин,  профессиональных  модулей, МДК | Формируемые  компетенции | Содержание  учебных дисциплин и МДК | Учебная нагрузка  обучающихся, час | | |
| Максимальная | Самостоятельная  внеаудиторная | Обязательная  аудиторная |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **О.00 Общеобразовательный цикл** | | | | **3075** | **1023** | **2052** |
| ОДБ.01 | Русский язык |  | Язык и речь. Функциональные стили речи. Лексика и фразеология. Фонетика, орфоэпия, графика, орфография. Морфемика, словообразование, орфография. Морфология и орфография. Служебные части речи. Синтаксис и пунктуация. | 144 | 48 | 96 |
| ОДБ.02 | Литература |  | Литература XIX века. Русская литература первой половины XIX века. Русская литература второй половины XIX века. Зарубежная | 324 | 108 | 216 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | литература (обзор).  Литература XX века. Русская литература на рубеже веков. Поэзия начала XX века. Литература 20-х гг. (обзор). Литература 30-х – начала 40-х гг. (обзор). Литература периода Великой Отечественной войны и первых послевоенных лет. Литература 50-80-х гг. (обзор). Русская литература последних лет (обзор). Зарубежная литература (обзор). Произведения для бесед по современной литературе. |  |  |  |
| ОДБ.03 | История |  | Древнейшая стадия истории человечества. Цивилизации Древнего мира. Цивилизации Запада и Востока в Средние века. История России с древнейших времен до конца XVII века.  Истоки индустриальной цивилизации: страны Западной Европы в XVI-XVIII вв. Россия в XVIII веке. Становление индустриальной цивилизации. Процесс модернизации в традиционных обществах Востока. Россия в XIX веке.  От Новой истории к Новейшей. Между мировыми войнами. Вторая мировая война. Мир во второй половине XX века. СССР в 1945-1991 гг. Россия на рубеже XX-XXI веков. | 231 | 77 | 154 |
| ОДБ.04 | Обществознание |  | Начала философских и психологических знаний о человеке и обществе. Природа человека, врожденные и приобретенные качества. Общество как сложная система.  Основы знаний о духовной культуре человека и общества. Духовная культура личности и общества. Наука и образование в современном мире. Мораль, искусство и религия как элементы духовной культуры.  Социальные отношения. Социальная роль и стратификация. Социальные нормы и конфликты. Важнейшие социальные общности и группы.  Политика как общественное явление. Политика и власть. Государство в политической системе. Участники политического процесса. | 274 | 89 | 185 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОДБ.05 | Иностранный язык |  | Основной модуль. Кто есть кто? (Описание людей). Восток или Запад? (город, деревня, инфраструктура). Межличностные отношения. Природа и человек. Научно-технический прогресс. Повседневная жизнь, условия жизни. Досуг. Новости, средства массовой информации. Навыки общественной жизни. Национальные обычаи и традиции. Государственное устройство.  Профессионально-направленный модуль. Чувства, эмоции. Туризм, краеведение. Планировка времени. Переписка. Правила этикета. | 237 | 79 | 158 |
| ОДБ.06 | Экономика |  | Экономика и экономическая наука. Семейный бюджет. Рыночная экономика.  Труд и заработная плата. Деньги и банки. Государство и экономика. Международная экономика. | 111 | 37 | 74 |
| ОДБ.07 | География |  | Источники географической информации. Политическая карта мира.  География мировых природных ресурсов. География населения мира. География мирового хозяйства.  Регионы и страны мира. Россия в современном мире. Географические аспекты современных глобальных проблем. | 60 | 20 | 40 |
| ОДБ.08 | Право |  | Правовое регулирование общественных отношений.  Основы конституционного права Российской Федерации.  Отрасли Российского права. Гражданское, семейное, трудовое, административное, уголовное право.  Международное право и его особенности. | 145 | 48 | 97 |
| ОДБ.09 | Естествознание |  | Физика. Физика и методы научного познания. Механика. Молекулярная физика и термодинамика. Электродинамика. Световые кванты. Атомная физика. Эволюция Вселенной.  Химия. Химические свойства и превращения веществ. Неорганические соединения. Органические соединения.  Биология. Клеточное строение организмов. Наследственность и изменчивость. Многообразие | 316 | 105 | 211 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | эволюция органического мира. Надорганические системы. |  |  |  |
| ОДБ.10 | Математика |  | Развитие понятия о числе. Корни, степени и логарифмы. Прямые и плоскости в пространстве. Элементы комбинаторики. Координаты и векторы. Основы тригонометрии.  Функции, их свойства и графики. Степенные, показательные, логарифмические и тригонометрические функции.  Многогранники. Тела и поверхности вращения.  Начала математического анализа. Измерения и геометрии. Элементы теории вероятностей. Элементы математической статистики. Уравнения и неравенства. | 529 | 177 | 352 |
| ОДБ.11 | Информатика и ИКТ |  | Информационная деятельность человека. Информация и информационные процессы.  Средства ИКТ. Технология создания и преобразования информационных объектов. Телекоммуникационные технологии. | 236 | 78 | 158 |
| ОДБ.12 | Физическая культура |  | Вводно-коррективный курс.  Легкая атлетика. Спортивные игры. Гимнастика. Кроссовая подготовка. | 357 | 120 | 237 |
| ОДБ.13 | Основы безопасности жизнедеятельности |  | Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья. Государственная система обеспечения безопасности населения.  РСЧС – единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Основные мероприятия гражданской обороны – составной части обороноспособности страны.  История создания Вооруженных сил России.  Основы медицинских знаний и здорового образа жизни. Основы здорового образа жизни. | 111 | 37 | 74 |
| **ОП.00 Общепрофессиональный цикл** | | | | **300** | **94** | **206** |
| ОП.01 | Основы деловой культуры | ОК 1 – 8  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Этическая культура. Мораль и нравственность. Профессиональная этика. Элементы профессионального поведения сотрудника банка. Формирование морального и психологического климата в коллективе. | 57 | 18 | 39 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | Культура общения в сфере деятельности контролера-кассира сберегательного банка. Этикет в деловом общении. Нормы отношений в коллективе. Межличностные контакты.  Основы психологии общения. Психическое состояние личности. Деловое общение с психологической точки зрения. Коммуникативные умения и навыки.  Имидж, культура речи и диалогового общения. Составляющие имиджа. Речевой этикет. Деловая беседа и переписка. |  |  |  |
| ОП.02 | Основы делопроизводства | ОК 1 – 8  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Организация работы и документами. Оформление документов. Составление документов.  Унифицированные формы документации по учету труда и его оплате. | 24 | 7 | 17 |
| ОП.03 | Финансы, денежное обращение и кредит | ОК 1 – 5  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Основы денежного обращения. Сущность и понятие денег. Происхождение и необходимость денег. Виды и функции денег. Денежное обращение. Денежный оборот. Виды счетов.  Законы денежного обращения. Формы расчетов. Денежная масса. Законы денежного обращения.  Денежные и финансовая системы. Типы денежных систем. Кредитная система. Банковская система. Основы денежно-кредитной политики государства. Финансовая система. Основы бюджетного устройства и бюджетный процесс. Финансы предприятия. | 82 | 26 | 57 |
| ОП.04 | Основы правового регулирования деятельности банков | ОК 1 – 8  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Правовая основа деятельность Центрального и коммерческих банков Российской Федерации. Общая характеристика современного банковского законодательства. Структура и функции Центрального банка. Федеральные законы, регламентирующие банковскую деятельность. Деятельность коммерческих банков.  Правовая основа совершения основных операция коммерческих банков. Правовые основы документооборота и депозитных операций. Обязанности сторон. Оформление кредитных договоров. Банковская | 58 | 18 | 39 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | тайна. |  |  |  |
| ОП.05 | Основы бухгалтерского учета в банках | ОК 2 – 5  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Сущность и значение учета. Организация документооборота. Виды банковских документов.  Строение и классификация бухгалтерских счетов. План счетов. Бухгалтерский баланс.  Учет и контроль банковских операций по кассовым и депозитным операциям. | 32 | 10 | 22 |
| ОП.06 | Безопасность жизнедеятельности | ОК 1 – 9  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и организация защиты населения. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного характера. Организационные основы по защите населения от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени. Организация защиты населения от чрезвычайных  ситуаций мирного и военного времени. Обеспечение устойчивости функционирования объектов экономики.  Основы медицинских знаний и здорового образа жизни. Здоровый образ жизни как необходимое условие сохранения и укрепления здоровья человека и общества. | 47 | 15 | 32 |
| ОП.07 в.ч. | Основы банковского дела | ОК 1 – 8  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | История возникновения банков. Понятие и роль банка. Развитие банковской системы.  Деятельность банков в современных условиях. Принципы деятельности банков. Функции коммерческого банка. Общее представление о банковских операциях.  Особенности деятельности структурных подразделений Сберегательного банка Российской Федерации. Цели и задачи подразделений банка. Характеристика деятельности банковского контролера и кассира.  Кредитные операции. Классификация банковских кредитов. Принципы банковского кредитования.  Операции с пластиковыми картами. Классификация банковских карт. Виды проводимых операций с пластиковыми картами. Оперативно-кассовое обслуживание банкоматов. | 111\* | 37\* | 74\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОП.08 в.ч. | Основы банковского маркетинга | ОК 1 – 8  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Понятие и сущность маркетинга. Этапы развития маркетинга. Цели и задачи маркетинга.  Маркетинговые исследования. Спрос. Рынки сбыта. Маркетинговая информация.  Сегментация рынка. Выбор целевого рынка. Выбор стратегии маркетинга.  Система маркетинговых партнерских отношений в сфере банковских услуг. Функции и план банковского маркетинга. Основные и дополнительные элементы маркетинга партнерских отношений. Действия банков, направленные на развитие партнерских отношений.  Организация работы по укреплению клиентской базы. Технология привлечения клиентов. Программа развития клиентской базы.  Технологии развития взаимоотношений с клиентом. Методы и правила продаж банковских продуктов. Формирование спроса на банковские продукты и услуги. Коммерческие предложения.  Рекламная деятельность банка. Каналы и способы распространения рекламы. Фирменный стиль рекламы банка. Рекламные кампании. | 105\* | 35\* | 70\* |
| **П.00 Профессиональный цикл** | | | | **486** | **156** | **330** |
| **ПМ.00 Профессиональные модули** | | | | **486** | **156** | **330** |
| **ПМ.01 Ведение кассовых операций** | | | | **256** | **82** | **174** |
| МДК 01.01 | Организация кассовой работы в банке | ОК 1 – 8  ПК 1.1–1.6 | Правила и требования оформления кассовых операций. Основные правила проведения кассовых операций. Требования к устройству кассового узла. Требования, предъявляемые к оформлению кассовых документов.  Организация работы с денежными знаками Банка России. Материальная ответственность операционно-кассовых работников. Характеристика денежных знаков РФ. Порядок работы с платежными денежными знаками.  Организация работы с сомнительной, поврежденной и имеющей признаки подделки денежной | 165 | 52 | 113 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | наличностью. Порядок работы с неплатежеспособной и поврежденной наличностью. Приборы и оборудование для проверки подлинности денежных знаков. Прием денежных знаков на экспертизу. Подготовка и загрузка денежной наличности для подкрепления банкомата.  Операции по приему платежей, взносов и выдаче денежных средств клиентам. Порядок работы по приему платежей наличными деньгами от клиентов. Документооборот, применяемый по платежам клиентов. Порядок совершения кассовых операций по вкладам. Обслуживание юридических лиц.  Порядок инкассации, обработки, формирования и упаковки наличных денег. Организация работы службы инкассации. Оформление сопроводительной документации по инкассации. Порядок приема денежной наличности и опломбированных сумок от организаций.  Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и памятными монетами. Порядок совершения операций и документооборот по продаже драгоценных металлов. Операции по реализации памятных монет юридическим и физическим лицам. Правила эксплуатации индивидуальных банковских сейфов.  Контроль кассовых операций. Организация текущего контроля кассовых операций. Порядок заключения кассы. Ревизия кассовых операций и ценностей. |  |  |  |
| МДК.01.02 | Операции с наличной иностранной валютой и чеками | ОК 1 – 8  ПК 1.1–1.6 | Основы валютных операций. Понятие и виды валютных операций. Классификация валют. Организация работы валютно-обменных пунктов. Основы валютного законодательства в РФ. Правила проведения валютных операций.  Депозитные валютные операции. Организация работы по вкладам в иностранной валюте. Характеристика вкладов в иностранной | 91 | 30 | 61 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | валюте Сбербанка РФ.  Совершение операций с дорожными чеками иностранных эмитентов. Порядок оформления, продажи и расчетов по дорожным чекам. Характеристика дорожных чеков «American Express».  Признаки подлинности валют: евро и доллара США. Валютно-обменные операции банка. Порядок осуществления операций покупки и продажи иностранной валюты. Документооборот валютных операций. Правила конвертации валюты по валютно-обменным операциям. Приборы и оборудование для проверки подлинности денежных знаков. Операции по размену, замене и покупке поврежденной иностранной валюты. Выплата наличной иностранной валюты по переводам. Порядок оформления и получения комиссий по валютным операциям. |  |  |  |
| **ПМ.02 Ведение операций по банковским вкладам (депозитам)** | | | | **230** | **74** | **156** |
| МДК.02.01 | Организация работы по банковским вкладам (депозитам) | ОК 1 – 8  ПК 2.1-2.4 | Операционная работа банка, общая характеристика. Депозитная политика банка. Основной документооборот по операционной работе. Порядок открытия операционного дня в структурном подразделении.  Характеристика вкладов, основной документооборот. Общее положение по вкладам. Документы, удостоверяющие личность клиентов. Документооборот по вкладу. Характеристика и оформление сберегательных книжек, приходных ордеров. Характеристика основных видов вкладов и депозитов Сбербанка России. Способы начисления процентов по вкладам. Характеристика и назначение форменных бланков, операционного дневника.  Порядок оформления операций по вкладам. Порядок открытия, дооформления, пролонгации и закрытия счета по вкладу. Документооборот операций по вкладам. Перечисление вклада на другой счет. Взимание платы за оказание услуг. Выдача справок по вкладам клиентам. | 230 | 74 | 156 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | Розыск вкладов. Наложение и снятие ареста, взыскание вкладов. Осуществление внутрибанковского последующего контроля операций по вкладам. Порядок заключение операционного дня операций по вкладам.  Оформление операций при утрате вкладчиком сберкнижки и ее замене. Общее положение операций по утрате сберкнижки. Оформление заявления об утрате сберкнижки. Порядок закрытия счета при утрате сберкнижки. Выдача дубликата взамен утраченной сберкнижки. порядок отмены заявление об утрате сберкнижки. Замена исписанной или испорченной сберкнижки.  Операции с сертификатами. Характеристика операций с сертификатами. Виды сертификатов. Порядок продажи и оплаты сберегательных сертификатов за наличные деньги и безналичным путем. Отражение операций с сертификатами по отчетной документации.  Распоряжение вкладами. Распоряжение вкладом несовершеннолетним вкладчиком; совершеннолетним вкладчиком, состоящим под опекой. Виды доверенностей по вкладам. Порядок выполнения операций по доверенностям.  Распоряжение вкладчиком вкладами на случай смерти. Общее положение распоряжения вкладами на случай смерти. Оформление завещательного распоряжения. Изменение или отмена завещательного распоряжения. Выплата вклада или части вклада по завещанию.  Безналичные операции по вкладам. Понятие и роль безналичных операций по вкладам. Порядок зачисления и списания сумм по вкладам. Порядок проведения операций по переводам со счетов по вкладам.  Операции с драгоценными металлами. Общее положение по обезличенным металлическим счетам. Порядок открытия ОМС физических |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  | лиц, внесение и списание металла с ОМС. Порядок открытия ОМС юридических лиц. Порядок ведения лицевых счетов клиентов. Закрытие ОМС.  Общее заключение операционного дня в структурном подразделении. Порядок и последовательность заключения операций по операционному дневнику. |  |  |  |
| **ФК.00** | **Физическая культура** | ОК 2, 3, 6, 9 | Легкая атлетика. Спортивные игры: волейбол, баскетбол, футбол. Ритмическая гимнастика. | **80** | **40** | **40** |

Полные версии рабочих учебных программ учебных дисциплин и междисциплинарных курсов по профессии 080110.02 «Контролер банка» представлены в электронном приложении к ППКРС.

## 4.4 Программы учебной и производственной практик

В соответствии с ФГОС СПО по профессии 080110.02 «Контролер банка» разделы ППКРС «Учебная практика» и «Производственная практика» являются обязательными и представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Подготовка по профессии 080110.02 «Контролер банка» предусматривает следующие виды практик:

1. Учебная практика – 8 недель;
2. Производственная практика – 11 недель.

Программы учебной и производственной практик отражают их цели и задачи, требования, предъявляемые к знаниям, умениям и практическому опыту выпускников; распределение объемов учебной нагрузки, содержание учебного материала и практических заданий, перечни оборудования, средств обучения и применяемой основной и дополнительной учебной литературы. Программы практик и перечни учебно-производственных работ, выполняемых обучающимися в ходе прохождения практик разрабатываются в соответствии с рабочими учебными программами междисциплинарных курсов, входящих в состав соответствующего профессионального модуля.

Учебная практика по профессии 080110.02 «Контролер банка» проводится на базе учебного банка ГБОУ НПО РО ПУ № 46, производственная практика – на базе ОАО «Сбербанк России», ОАО «Промсвязьбанк», ОАО «Россельхозбанк» согласно договорам на прохождение практики.

Учебная практика и производственная практика проводятся рассредоточено на протяжении II-III курсов обучения.

**Аннотации рабочих учебных программ учебной и производственной практик**

**по профессии СПО 080110.02 «Контролер банка»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование  практик | Формируемые компетенции | Содержание  обучения | Учебная нагрузка обучающихся, час |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УП.00 | Учебная практика | ОК 1 – 9  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Организация кассовой работы в банке. Организация кассовой работы в кредитном учреждении, обеспечение сохранности денег и ценностей, инкассация денежных средств и других ценностей в организации и филиалы.  Проведение операций по банковским вкладам (депозитам). Оформление операций по приему и выдаче наличных денег по счетам вкладчиков, осуществление обслуживания вкладчиков на основании договора клиента и банка. | 264 |
| ПП.00 | Производственная практика | ОК 1 – 9  ПК 1.1– 1.6  ПК 2.1– 2.4 | Организация кассовой работы в банке. Организация кассовой работы в кредитном учреждении, обеспечение сохранности денег и ценностей, инкассация денежных средств и других ценностей в организации и филиалы.  Проведение операций по банковским вкладам (депозитам). Оформление операций по приему и выдаче наличных денег по счетам вкладчиков, осуществление обслуживания вкладчиков на основании договора клиента и банка. | 420 |

Полные версии рабочих учебных программ учебных дисциплин учебной и производственной практик по профессии 080110.02 «Контролер банка» представлены в электронном приложении к ППКРС.

# 5. Фактическое ресурсное обеспечение ППКРС

Ресурсное обеспечение ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» сформировано на основе требований к условиям реализации основных профессиональных образовательных программ, определяемых ФГОС СПО по данной профессии.

## 5.1 Кадровое обеспечение учебного процесса

Реализация основной профессиональной образовательной программы по профессии СПО 080110.02 «Контролер банка» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального цикла, и мастера производственного обучения имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели и мастера производственного обучения проходят стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

## 5.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

Для реализации профессионально-образовательной программы имеется необходимое учебно-методическое обеспечение.

Библиотечный фонд ГБОУ НПО РО ПУ № 46 укомплектован учебниками, учебными пособиями, справочными и периодическими изданиями согласно действующим нормативам. Литература выдается как на абонемент, так и для работы в читальном зале.

По каждой дисциплине и междисциплинарному курсу сформированы рабочие программы и учебно-методические комплексы, содержащие методические рекомендации по изучению дисциплины (курса), учебные материалы (конспекты лекций, контрольные измерительные материалы, методические указания по выполнению письменных квалификационных работ, контрольных работ и разработке рефератов, образцы тестов и т.п.).

Обучающиеся имеют доступ к информационным Интернет-источникам в компьютерном классе и читальном зале библиотеки. В учебном процессе используются видеофильмы, мультимедийные материалы.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

## 5.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» в ГБОУ НПО РО ПУ № 46 создана материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения, и соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для подготовки по профессии 080110.02 «Контролер банка» в соответствии с ФГОС СПО в ГБОУ НПО РО ПУ № 46 имеются:

1. Кабинеты: основ деловой культуры; основ делопроизводства; финансов, денежного обращения и кредита; основ бухгалтерского учета в банках; основ правового регулирования деятельности банков; безопасности жизнедеятельности;
2. Лаборатории: информационных технологий; учебный банк;
3. Спортивный комплекс: спортивный зал, спортивная площадка с элементами полосы препятствий, стрелковый тир;
4. Залы: библиотека, читальный зал, актовый зал.

Для обеспечения учебного процесса в образовательном учреждении также имеются столовая, медпункт, объекты хозяйственно-бытового и санитарно-гигиенического назначения, общежитие.

# 6. Система оценки качества освоения обучающимися ППКРС

В соответствии с ФГОС СПО по профессии 080110.02 «Контролер банка» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

Оценка качества знаний обучающихся осуществляется в соответствии со следующими локальными актами ГБОУ НПО РО ПУ № 46:

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ НПО РО ПУ № 46
2. Положение об итоговом контроле учебных достижений обучающихся по общеобразовательным дисциплинам ГБОУ НПО РО ПУ № 46 при реализации Федерального государственного образовательного стандартов среднего общего образования в пределах основной профессиональной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
3. Положение о проведении Государственной (итоговой) аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБОУ НПО РО ПУ № 46
4. Положение о внутреннем мониторинге качества образования в Государственном бюджетном образовательном учреждении начального профессионального образования Ростовской области профессиональном училище № 46 (далее ГБОУ НПО РО ПУ № 46)

## 6.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ППКРС осуществляется в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.

Организация текущего контроля осуществляется в соответствии с учебным планом подготовки. Предусмотрены следующие виды текущего контроля: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение практических работ и др.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с графиком учебного процесса дважды в год. Цель промежуточных аттестаций – установить степень соответствия достигнутых обучающимися промежуточных результатов обучения (освоенных компетенций) планировавшимся при разработке ППКРС результатам. В ходе промежуточных аттестаций проверяется уровень сформированности компетенций, которые являются базовыми при переходе к следующему году обучения.

## 6.2 Итоговая государственная аттестация выпускников

Итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.Цель итоговой государственной аттестациивыпускников – установление уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач. Основными задачами итоговой государственной аттестации являются проверка соответствия выпускника требованиям ФГОС СПО по профессии 080110.02 «Контролер банка» и определение уровня выполнения задач, поставленных в образовательной программе СПО.

Итоговая государственная аттестация по профессии 080110.02 «Контролер банка» включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку на заданную тему, написанную лично автором под руководством консультанта по письменной квалификационной работе, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы.

Тематика выпускной квалификационной работы разрабатывается ведущими преподавателями профессионального цикла и утверждается на заседании методической комиссии спецдисциплин. Тематика выпускных квалификационных работ должна отражать основные сферы и направления деятельности выпускников по профессии 080110.02 «Контролер банка».

В работе выпускник должен показать умение критически подходить к исследованию теоретических вопросов, рассмотреть различные точки зрения по дискуссионным проблемам, аргументировано формулировать позиции автора; использовать новые законодательные и нормативные акты, инструкции, положения, методики и другие, относящиеся к рассматриваемой теме; использовать компьютерные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере его будущей профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа способствует закреплению и развитию навыков самостоятельной работы и овладению методикой научного исследования при решении конкретных проблемных вопросов. Кроме того, она позволяет оценить степень подготовленности выпускника для практической работы в условиях быстро развивающихся рыночных экономических отношений.

Ценность выпускной квалификационной работы определяется ее высоким теоретическим уровнем, практической частью, а также тем, в какой мере сформулированные в работе предложения способствуют улучшению качества экономической работы организаций, повышению эффективности производства продукции, выполнения работ, оказания услуг, в том числе финансовых и банковских.

Для проведения защиты выпускных квалификационных работы приказом руководителя образовательной организации создается специальная экзаменационная комиссия, председатель которой утверждается Министерством общего и профессионального образования Ростовской области.

# 7. Система воспитательной работы

В целях реализации аналитической ведомственной целевой программы «Развитие воспитания в системе образования», утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 октября 2007 № 283, в ГБОУ НПО РО ПУ № 46 разработана и применяется Единая воспитательная система «Я – человек, Я - гражданин России».

Воспитательная система основана на принципах воспитания личности, свободно адаптирующейся в быстро меняющихся современных условиях; направленной на самовыражение, самосозидание, самореализацию.

Цель Единой воспитательной системы: воспитание современного квалифицированного рабочего, востребованного в условиях рыночной экономики.

Воспитательная работа в группах строится на основании всестороннего анализа контингента обучающихся с учетом их личностных особенностей, а также особенностей социальной среды, семейного воспитания, национальных и религиозных особенностей.

В содержании воспитательной системы ГБОУ НПО РО ПУ № 46 выделены следующие направления работы:

1. Формирование гармонично развитой личности, гражданина, профессионала, культурного человека – развитие у обучающихся гражданского патриотического и эстетического самосознания; осознание общечеловеческих ценностей; формирование умений противостоять пагубному влиянию массовой культуры, отстаивать свое мнение; пропаганда здорового образа жизни.
2. Правовое воспитание обучающихся – воспитание правосознания; формирование активной гражданской позиции; привитие навыков правовой культуры.
3. Формирование идеала жизни и идеала человека – системный подход к воспитанию обучающихся группы; воспитание у обучающихся индивидуального варианта поведения жизни по закону, красоты; бесконечного стремления человека к совершенству;
4. Патриотическое воспитание – воспитание гражданина, патриота Великой России; уважение к истории России, «малой Родины»; изучение семейных традиций, прививание уважения к пожилым людям; участие в поисковой работе, акциях, к праздникам – 23 февраля, 9 мая; уважение к ветеранам ВОВ, толерантные отношения к людям других национальностей.
5. Развитие нравственных качеств человека, определяющих его социальную сущность – создание условий для развития нравственного потенциала личности обучающихся; включение в систему отношений, которые обогащают их положительный опыт, укрепляют нравственные позиции, развивают творческие способности.
6. Социальная защита и развитие обучающихся – социальное воспитание, создание условий для планомерного последовательного прохождения процесса социализации; создание благоприятного климата в группе; личностное становление; развитие социальной активности, самореализация; психолого-педагогическое сопровождение в рамках взаимоуважения семейных отношений.
7. Поликультурное образование и воспитание на основе регионального образования – изучение истории взаимоотношения донских народов, объединенных единой исторической судьбой; критическая и адекватная оценка информации социального характера в регионе, стране; воспитание коммуникативной культуры, патриотизма, толерантности; усвоение национальной политики правительства области; пропаганда толерантных отношений между народами.
8. Физическая культура и здоровый образ жизни – пропаганда здорового образа жизни, стремления к физическому совершенству; профилактика вредных привычек – курения, употребления спиртных напитков, психотропных веществ, наркотиков; владение информационным материалом о вредных привычках, статистике в мире.
9. Работа по сохранности жизни и здоровья обучающихся – координация проблем жестокого обращения с детьми в семьях, предотвращение агрессивности, насильственных действий, антиобщественных форм поведения, групповых правонарушений и преступлений, сохранность жизни обучающихся в окружающей среде; профилактика суицида и парасуицида.
10. Организация ученического самоуправления – создание активов групп, организация коллективных творческих дел, работа ученического профсоюзного комитета.
11. Профилактическая работа с обучающимися – работа с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, подростками «группы риска», информационная работа с обучающимися, родителями, с заинтересованными организациями по профилактике правонарушений среди подростков; социальный анализ семей, диагностика обучающихся.

Методические обеспечение воспитательной работы осуществляет методическая комиссия классных руководителей, занимающаяся обобщением и корректировкой опыта работы классных руководителей. В училище имеется библиотечный фонд методической литературы для ведения воспитательной работы, подготовки и проведения внеклассных мероприятий; музыкальные инструменты и сценические костюмы для организации работы кружков художественной самодеятельности, спортивный инвентарь и форма для проведения спортивных соревнований.

Индивидуально, в группах, с родителями, обучающимися имеющими статус «сирота» проводятся консультации с социальным педагогом, заместителем директора по учебно-воспитательной работе. Ведется систематически совместная работа с отделом образования Администрации г. Каменска-Шахтинского, отделом опеки районов Ростовской области. Профилактическая работа о предупреждении правонарушения, преступлении, употреблении наркотиков проходит совместно с ОДН города Каменска-Шахтинского, Каменского района, ведется работа в тесной взаимосвязи с органами ОВД по месту жительства с обучающимися, Главами сельских поселений.

# 8. Ожидаемые результаты реализации ППКРС

Ожидаемый результат обучения в училище – высокий уровень развития ключевых компетенций выпускника.

По окончании профессионального училища формируется социально-зрелая личность, готовая к жизненному самоопределению и профессиональной самореализации, с трудовой мотивацией и осознанной ответственностью перед социальной средой проживания, перед самим собой. Освоение ППКРС по профессии 080110.02 «Контролер банка» предполагает достижение уровня воспитанности через преобладание личностных качеств выпускника:

* в исполнительной деятельности: трудолюбие, ответственность, внимательность, добросовестность, эмоциональная уравновешенность;
* в социальной коммуникации: принципиальность, великодушие, гуманность, чуткость, самокритичность, вежливость, верность, постоянство, дружелюбие, осмотрительность, достоинство, солидарность;
* в творческой деятельности: увлеченность, активность, самостоятельность, решительность.

Социализация и социальная адаптация выпускника обуславливают воспитание:

* коммуникативных умений: умения устанавливать и поддерживать атмосферу позитивного отношения со сверстниками и представителями различных социальных групп и возрастов, быть адекватным собеседником в реально сложившейся ситуации;
* адаптационных умений: осознание и понимание сущности социальных, социально-производственных явлений, отношений в производственной и общественной среде, восприятие и определение настроения группы, понимание психологического состояния собеседника, адаптация своей речи в зависимости от культуры собеседника, поведенческая импровизация в нестандартных ситуациях;
* организационных умений: постановка цели деятельности и проектирование ее результата, планирование хода деятельности и выполнения задач по достижению поставленного результата, выбор рационального способа достижения результата, осуществление рефлексии и самоконтроля, способность к самооценке;
* социальных компетенций: владение навыками решения стандартных жизненных задач и адаптации в различной социокультурной производственной среде, оценка границ собственной компетентности, ориентация в разнообразных социально-политических процессах и явлениях; ориентация на жизнь в условиях информационного общества.

Результат функциональной грамотности предполагает:

* овладение нормами социального и социально-ролевого общения, алгоритм ситуационного общения;
* самопознание на уровне рефлексии: «знаю–умею–делаю»;
* знание инфраструктуры, места жизни и труда, предвосхищение чрезвычайных ситуаций;
* умение выбирать линию поведения, обеспечивающего безопасное «вхождение» человека в социальную, производственную, природную среду.

Выпускник ГБОУ НПО РО ПУ № 46 по профессии 080110.02 «Контролер банка», освоивший программы среднего общего образования, должен обладать следующими общеучебными умениями и навыками, соответствующими требованиям общеобразовательной школы:

* Учебно-интеллектуальными: анализ учебного текста, учебного материала, самокритичная оценка результатов индивидуального плана обучения; систематизация учебной информации при работе с текстом, подготовка докладов, сообщений на основе различных источников знаний; редукция, выявление аналогий в изученном материале, межпредметный перенос знаний в измененных условиях; обобщение и систематизация учебного знания, опыта деятельности; проектирование индивидуального плана учебной, учебно-практической деятельности; составление расписания дня; изложение цели, темы, гипотезы, хода и результата частично-поисковой, творческой, исследовательской работы; самостоятельное определение цели чтения, выбор форм изложения информации в зависимости от поставленной цели.
* Учебно-организационными: планирование деятельности; составление индивидуального плана учебной и других видов деятельности и работа по нему; овладение умениями и навыками работы с текстом учебной программы (определение основного содержания при выполнении индивидуального плана обучения); овладение методами самоконтроля учебной, учебно-практической, учебно-познавательной деятельности; способность к самооценке результатов индивидуального обучения.
* Учебно-информационными: достаточная техника осмысленного, выразительного чтения;
* навыки чтения 250-290 сл./ мин; навыки осознанного чтения – самостоятельной формулировки вопросов на применение знаний; выделение основных понятий темы, самостоятельного изучения тем, определение структуры звучащего текста, способов организации смысловых единиц текста; умение извлекать и систематизировать информацию; умение воспроизводить устный, письменный текст, обоснованный выбор типа ответа; овладение видами письменных работ (конспект, лекция, протокол, заявление, тезисы); умение работать со справочным материалом, картотеками, периодическими изданиями, каталогами, сетью Интернет; использование основных видов письменных работ (цитаты, тезисы, отзыв, рецензия, объявления, автобиография, протокол, характеристика).
* Учебно-операционными: знаковая, графическая передача информации; ведение записей с помощью сокращений, таблиц, опорных схем, конспектов; использование различных форм свертывания информации; выполнение учебных, учебно-практических, учебно-производственных работ по заданному алгоритму действий (технологические карты); составление алгоритма действий в учебных, учебно-практических, учебно-производственных работах; применение знаний, умений, навыков при работе с основными понятиями изучаемой темы, самостоятельном изучении программной темы, первоисточников, научной, научно-прикладной, прикладной литературы; интеграция знаний, умений, навыков через связное изложение материалов из различных источников, установление межпредметных связей.
* Учебно-коммуникативными: умение монологической речи (рассказ, ответ, защита проекта, доклада, реферата и т.д.); ведение диалога в целях получения новой информации; владение техникой конструктивного спора, обсуждения, совместного решения проблем.

Для подтверждения уровня общеобразовательной подготовки, закрепляемого дипломом и аттестатом зрелости, выпускник должен:

знать:

* понятийную основу фундаментальных и прикладных наук (терминологию, тематический аппарат, формульный язык, методы решения задач);
* фундаментальные теории, законы, закономерности в природе, обществе, производстве;
* основные факты и открытия, которые являются вехами развития цивилизации; имена наиболее известных ученых, общественных деятелей, политиков, внесших вклад в российскую и мировую культуру;
* культуру, быт ведущих этнических групп народов России и государств, граничащих с ней в Европе и Азии;
* общие понятия, закономерности социально-экономического, исторического развития, их специфические отличия от законов физического мира;
* принципиальные особенности, общность и развитие деятельности в сферах экономики, промышленности и культуры;

понимать:

* место гуманитарных, естественных, информационно-математических, лингвистических знаний в структуре познания мироздания, человеческой деятельности;
* диалектику развития процесса познания в различных сферах человеческий деятельности;
* ценность открытия, значимость фундаментальных теорий;
* роль наблюдения, эксперимента и практики в процессе познания и саморазвития личности;
* взаимосвязь социальных, политических и экономических событий современности;
* значимость труда в практически преобразующейся деятельности человека;

владеть навыками:

* простейших приемов работы с компьютерной техникой;
* решение стандартных жизненных задач и адаптации в различной социокультурной среде;
* оценки собственных границ компетенции;
* ориентации на жизнь в условиях информации общественной среды.

Для подтверждения уровня профессиональной подготовки выпускник по профессии 080110.02 «Контролер банка» должен:

иметь практический опыт:

* проведения кассовых операций;
* проведения операций по банковским вкладам (депозитам).

уметь:

* применять правила делового этикета;
* поддерживать деловую репутацию;
* соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;
* пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
* налаживать контакты с партнерами;
* организовывать рабочее место;
* составлять и оформлять различные виды документов;
* оформлять номенклатуру дел и формировать дела в соответствии с номенклатурой дел;
* осуществлять документирование и организацию работы с документами;
* использовать офисную организационную технику;
* оперировать понятиями и категориями денежной, кредитной и финансовой сфер;
* рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;
* анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;
* оперировать юридическими понятиями и категориями;
* анализировать и предлагать пути решения правовых проблем;
* составлять отдельные виды хозяйственных договоров;
* ориентироваться в плане счетов, группировать счета баланса по активу и пассиву;
* присваивать номера лицевым счетам;
* составлять документы аналитического учета и анализировать содержание документов синтетического учета;
* организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
* предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
* использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения;
* ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной профессии;
* применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной профессией;
* владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
* оказывать первую помощь пострадавшим;
* оставлять бухгалтерские проводки по отражению в учете кассовых и депозитных операций;
* проверять правильность оформления документов по приему и выдаче наличных денег, ценностей, бланков;
* принимать наличные деньги полистным и поштучным пересчетом с использованием технических средств;
* принимать сумки с наличными деньгами от инкассаторских работников и представителей организаций;
* осуществлять проверку денежных знаков, выявлять сомнительные, неплатежеспособные и имеющие признаки подделки денежные знаки;
* заполнять необходимые документы при выявлении сомнительных, неплатежеспособных и имеющих признаки подделки денежных знаков Банка России;
* оформлять документы по результатам экспертизы;
* осуществлять выдачу наличных денег, ценностей, бланков;
* заполнять кассовые документы при приеме и выдаче наличных денег, ценностей, бланков (в том числе средствами автоматизированных банковских систем);
* осуществлять обработку, формирование и упаковку наличных денег;
* получать и оформлять подкрепление операционной кассы;
* подготавливать излишки денежной наличности для сдачи в учреждение Банка России и оформлять соответствующие документы;
* выполнять и оформлять переводы денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов;
* осуществлять вложение наличных денег в сумку или индивидуальное устройство для хранения, вскрывать сумки и обрабатывать изъятые из них наличные деньги;
* передавать заведующему кассой и принимать у заведующего кассой наличные деньги и сумки с денежной наличностью;
* загружать в кассовые терминалы и банкоматы и изымать из них наличные деньги;
* изымать из автоматического сейфа сумки с наличными деньгами;
* оформлять документы на излишки и недостачи при пересчете наличных денег, изъятых из сумок;
* осуществлять покупку и продажу памятных монет;
* заполнять документы по операциям с памятными монетами;
* осуществлять визуальный контроль, пересчет и взвешивание слитков драгоценных металлов;
* сличать данные контрольного пересчета и взвешивания с данными сопроводительных документов;
* принимать и выдавать драгоценные металлы в физической форме;
* заполнять документы по операциям с драгоценными металлами;
* вести книгу учета принятых и выданных ценностей;
* оформлять и сдавать заведующему кассой кассовые документы по завершении операционного дня;
* формировать дела (сшивы) с кассовыми документами;
* проводить ревизию наличных денег;
* осуществлять внутрибанковский последующий контроль кассовых операций;
* обеспечивать работу обменного пункта в начале операционного дня;
* определять эквивалентные суммы в национальной и иностранной валюте в соответствии с установленными курсами покупки-продажи иностранной валюты;
* идентифицировать клиента;
* осуществлять и оформлять операции по покупке и продаже наличной иностранной валюты;
* осуществлять и оформлять операции по размену денежных знаков иностранных государств, замене и покупке поврежденных денежных знаков иностранных государств;
* осуществлять и оформлять операции с чеками, номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте;
* принимать наличную иностранную валюту и чеки для направления на инкассо;
* принимать для зачисления на счета физических лиц и выдавать со счетов физических лиц наличную валюту Российской Федерации и наличную иностранную валюту (в том числе с использованием платежных карт);
* принимать наличную иностранную валюту и валюту Российской Федерации для осуществления перевода из Российской Федерации по поручению физического лица без открытия банковского счета;
* выплачивать наличную иностранную валюту и валюту Российской Федерации по переводам в Российскую Федерацию без открытия банковского счета в пользу физического лица;
* осуществлять заключение операционного дня по операциям с наличной валютой и чеками;
* отражать в бухгалтерском учете (в том числе средствами автоматизированных банковских систем) приходные и расходные кассовые операции, операции с сомнительными неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками, операции с наличными деньгами при использовании программно-технических средств, операции с памятными монетами и с драгоценными металлами;
* устанавливать контакт с клиентами;
* использовать автоматизированные банковские системы при осуществлении операций по вкладам (депозитных операций);
* информировать клиентов о видах и условиях депозитных операций, помогать в выборе оптимального для клиента вида депозита;
* идентифицировать клиентов;
* оформлять договоры банковского вклада, депозитные договоры и бухгалтерские документы;
* оформлять документы по предоставлению права распоряжения вкладом на основании доверенности третьему лицу;
* оформлять документы по завещательным распоряжениям вкладчиков;
* открывать и закрывать лицевые счета по вкладам (депозитам);
* выполнять и оформлять операции по приему дополнительных взносов во вклады и выплате части вклада;
* выполнять разовые и длительные поручения вкладчиков на перечисление (перевод) денежных средств со счетов по вкладам в безналичном порядке;
* зачислять суммы поступивших переводов во вклады;
* осуществлять пролонгацию договора по вкладу;
* исчислять и выплачивать проценты по вкладам (депозитам);
* взимать плату за выполнение операций по вкладам и оказание услуг;
* отражать в учете операции по вкладам (депозитам);
* осуществлять внутрибанковский последующий контроль операций по вкладам;
* открывать и закрывать обезличенные металлические счета в различных драгоценных металлах;
* оформлять договоры обезличенного металлического счета;
* оформлять документы по операциям приема и выдачи драгоценных металлов в обезличенной и физической форме по обезличенным металлическим счетам;
* начислять и выплачивать проценты по обезличенным металлическим счетам;
* определять размер и взыскивать комиссионные сборы и прочие вознаграждения, связанные с ведением металлических счетов;
* отражать в бухгалтерском учете операции с драгоценными металлами;
* использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

знать:

* этику деловых отношений;
* основы деловой культуры в устной и письменной форме;
* нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
* основные правила этикета;
* основы психологии производственных отношений;
* основы управления и конфликтологии
* основные законодательные акты в области делопроизводства;
* виды документов;
* правила составления и оформления различных видов документов;
* требования к тексту служебных документов;
* общие правила организации работы с документами;
* принципы работы офисной организационной техники
* законы денежного обращения, виды и функции денег, особенности построения денежных систем;
* понятие, функции и формы кредита;
* структуру кредитной и банковской системы, функции банков и классификацию банковских операций;
* основы денежно-кредитной политики государства;
* структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства
* законодательные и нормативные акты, регулирующие правовое положение учреждений банковской системы Российской Федерации, совершение основных видов банковских операций и сделок;
* законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие взаимоотношения в процессе хозяйственной деятельности;
* права и обязанности работников в сфере трудовой деятельности
* метод бухгалтерского учета и его элементы;
* строение и классификацию бухгалтерских счетов;
* задачи и требования к ведению бухгалтерского учета в кредитных организациях;
* основы организации и ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, документы синтетического и аналитического учета;
* принципы построения, структуру и содержание разделов плана счетов бухгалтерского учета кредитных организаций, порядок нумерации лицевых счетов;
* основные принципы организации документооборота, виды банковских документов, требования к их оформлению и хранению
* принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
* основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
* основы военной службы и обороны государства;
* задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
* способы защиты населения от оружия массового поражения;
* меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
* организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
* основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящие на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные профессиям НПО;
* область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
* порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим
* правовые основы ведения кассовых операций, операций с наличной иностранной валютой и чеками;
* порядок приема и выдачи наличных денег клиентам;
* порядок кассового обслуживания кредитных организаций в учреждениях Банка России;
* порядок отражения в бухгалтерском учете приходных и расходных кассовых операций, операций с наличной иностранной валютой и чеками;
* технологию проведения платежей физических лиц без открытия банковского счета;
* порядок обработки, формирования и упаковки наличных денег;
* правила эксплуатации банкоматов, кассовых терминалов и автоматических сейфов;
* признаки платежеспособности и подлинности банкнот и монеты Банка России и иностранных государств;
* порядок оформления и ведения учета операций с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками;
* порядок получения памятных и инвестиционных монет в Банке России;
* порядок приема, хранения и выдачи драгоценных металлов банками;
* порядок определения массы драгоценных металлов и исчисления их стоимости;
* функции и задачи отдела кассовых операций;
* требования к технической укрепленности помещений для совершения операций с наличными денежными средствами и другими ценностями;
* общие требования к организации работы по ведению кассовых операций;
* порядок завершения рабочего дня, формирования и хранения кассовых документов;
* правила хранения наличных денег;
* порядок получения подкрепления операционной кассы и сдачи излишков денежной наличности;
* порядок открытия и закрытия обменных пунктов;
* порядок установления банком валютных курсов, кросс-курсов обмена валюты, комиссии за проведение операций с наличной иностранной валютой;
* порядок подкрепления внутренних структурных подразделений уполномоченных банков денежной наличностью и другими ценностями;
* порядок доставки денежной наличности и других ценностей из внутреннего структурного подразделения в уполномоченный банк;
* порядок проведения операций с наличной иностранной валютой;
* операции с денежными средствами или иным имуществом, подлежащие обязательному контролю;
* типичные нарушения при совершении кассовых операций; в том числе с наличной иностранной валютой и чеками
* правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами, обеспечения защиты прав и интересов клиентов, порядок лицензирования операций по вкладам (депозитных операций) и операций с драгоценными металлами;
* принципы и финансовые основы системы страхования вкладов;
* элементы депозитной политики банка;
* порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты);
* виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (депозитных операций);
* виды вкладов, принимаемых банками от населения;
* технику оформления вкладных операций;
* стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора), основные условия, права и ответственность сторон;
* порядок распоряжения вкладами;
* виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, сроков привлечения, видов валют;
* порядок обслуживания счетов по вкладам и оказания дополнительных услуг;
* типичные нарушения при совершении депозитных операций (операций по вкладам);
* порядок депонирования части привлеченных денежных средств в Банке России;
* порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам);
* порядок отражения в бухгалтерском учете операций по вкладам (депозитных операций);
* виды операций и сделок, совершаемых кредитными организациями с драгоценными металлами;
* условия зачисления на обезличенный металлический счет и возврата со счета драгоценных металлов;
* порядок выплаты вознаграждений, связанных с ведением обезличенного металлического счета, изменением индивидуальных характеристик драгоценных металлов;
* порядок регулирования открытой позиции в драгоценных металлах;
* порядок отражения в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами;
* порядок переоценки счетов по учету драгоценных металлов;
* типичные нарушения при совершении операций с драгоценными металлами;
* приемы и методы коммуникации
* о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
* основы здорового образа жизни.